

Management 360™ 企业级应用程序管理

全新的应用程序管理策略

部署与维持应用程序高级别的完整性和服务承诺，企业组织必须采取一种全新的策略模式，汇集不同团队的专业技术协同管理应用程序

管理当今复杂的复合式应用程序绝非易事。下一代网络系统包含众多互联设备和组件：网络服务器、Java 应用程序、应用服务器、业务应用程序（如 Siebel、SAP）、后端系统（如 CICS、Tuxedo、数据库）。IT 团队成员在各自专业领域具有良好的专业技能，却无法有效管理这些应用程序。

举例以明之，大型机管理员与 Java 开发人员各自共享不同的技能集；数据库管理员（Database Administrators, DBAs）与 MQ 消息系统管理员具备不同领域的知识。IT 团队迫切需要一种新的管理策略，功能超越传统的系统管理工具，能更好地反映网络基础架构自身状况（如分布式、涵盖多区域、允许协同交互）。

应用程序性能对业务开展的影响日趋重要。企业组织内部日益增多的项目干系人（个人或工作组），使应用程序性能成为多方关注的焦点。运营经理和应用程序支持人员需要对应用程序的性能实时可见。预测监控，在用户受到影响前发现潜在的问题；质量保证团队（Quality Assurance, QA）在全面部署前需要知道生产性应用程序的运行状况以及可能出现的问题，并与开发团队中应用程序修复权责人员保持通信畅通；信息主管（Chief Information Officer, CIO）和业务线经理（Line of Business, LOB）需要知道应用程序是否充分发挥其业务功能。

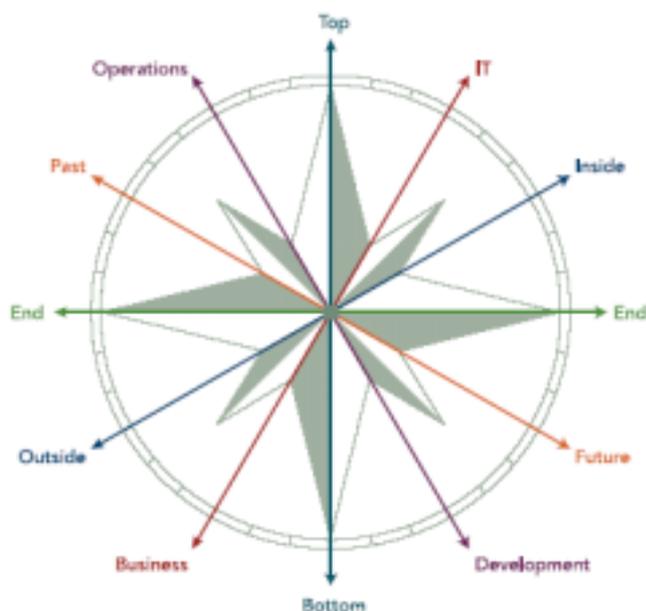
部署与维持应用程序高级别的完整性和服务承诺，企业组织必须采取一种全新的策略模式，汇集不同团队的专业技术协同管理应用程序。企业组织内部的项目干系人可自定义视图，方便查看与自身利益紧密相关的信息。共享公用通信平台，对同样的实时性能数据进行操作。借助单一解决方案协同管理应用程序性能。企业组织通过构建、部署与维持性能优越的关键业务应用程序，有效降低时间价值比，全面达成业务目标。

Wily 将这种全新的策略命名为 Management 360™



Introscope 实时视图，便于信息主管、业务分析员以及作业人员追踪应用程序性能

360°管理模式



协同式应用程序管理解决方案允许关键应用程序的项目干系人（工作组或个人）共享公用通信平台，对同样的实时性能数据进行操作

用以管理关键应用程序性能真正全面的 360°管理策略，应包含解决方案的实施。只是提供五花八门的竞争技术，而不改变应用程序环境局部可见的局限性，注定是徒劳无益的。解决方案必须是

自上而下

企业组织无论使用何种应用程序平台（异构或来自单个厂商）与操作系统，重要的是，管理解决方案必须支持整个堆栈的实时可见性。它包括 Java 虚拟机(Java Virtual Machine, JVM)、门户服务器、整合中间件以及应用服务器等。

IT 部门到业务部门

企业组织部署关键业务网络应用程序时，要确保 IT 工作组和业务组之间通信畅通（通信内容包含应用程序性能等问题）。管理解决方案需提供一种共享机制用以评估应用程序的可用性、性能趋势及业务开展状况。

由内至外

管理复杂的 J2EE 应用程序必须从内部着手。原因在于，事务完整性有赖于数百个构件的无缝交互。管理技术应该在尽可能深的层次监控个别构件的性能与交互方式。

端到端

应用程序管理要求事务实时可见（从浏览器到后端系统）。尤为重要的一点是，对应用程序而言，端到端是内部可见的。藉此快速精准地识别问题。

作业到开发

出现性能问题时作业人员不仅要提早检测，还必须与应用程序修复权责人员（如二级应用程序支持）和开发团队共享关键数据，以迅速排除问题。

过去到未来

应用程序性能评估不仅是日常作业的一部分。容量规划人员、架构设计师和基础架构经理，都需要查看应用程序与系统环境性能的历史数据。事务性能数据的记录与回放，对于更好的规划、预算及应用程序设计都至关重要。

开发到质量保证到投产

构建、测试与部署应用程序的多个团队透过统一的管理平台监控性能、诊断瓶颈、相互通信，以确保应用程序在整个生命周期的弹性和完整性。

Wily's Management 360™ 解决方案

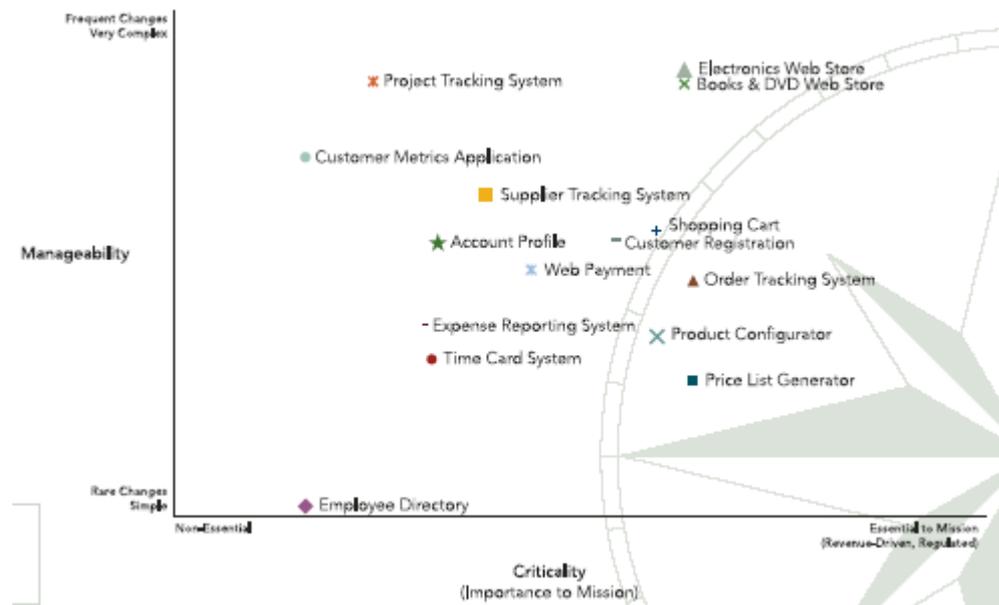
Management 360™ 是企业组织度身定制的 360°全方位管理策略，高效集中地管理关键网络应用程序

美国 Wily Technology 公司 Management 360™ 是一套全面的解决方案，包括软件、培训、更好的实践、专业服务与持续支持。为企业组织度身定制的 360°全方位管理策略，高效集中地管理关键网络应用程序。Management 360™ 是一套可自定义解决方案，满足企业组织的特别要求。方案可整体实施，也可分步实施。分步实施是由核心应用程序管理团队开始，逐步扩充到虚拟团队（系统管理员），最后是业务的项目干系人（业务线经理、信息主管）。

Management 360™ 通过评估用户的 Java 应用程序重要性，快速实施管理软件。提供更优质服务以达成服务层级承诺。全面提升应用程序可靠性。企业组织认识到，当今网络应用程序性能对业务流程存在重要影响。在系统管理的问题上，IT 部门有必要摒弃传统的筒仓式优化管理，而采用这种协同式性能管理解决方案。

这套全面的解决方案透过单一解决方案套件，预测管理高优先级应用程序。Management 360™ 允许企业组织内部项目干系人（个人或工作组）使用公用工具监控应用程序性能数据，并针对网络应用程序性能对业务运作造成的重要影响，进行内部通信。项目干系人使用公用语言，对同样的实时性能数据进行操作。Management 360™ 协助企业组织提高应用程序弹性，将应用程序性能问题对系统造成的影响降至最低，全面提升总体拥有成本（Total Cost of Ownership, TCO）。

Wily 应用程序的可管理性-重要性评估



Management 360™ 解决方案包含评估工具（评估应用程序组合）
可管理性-重要性评估有助于准确判定最迫切的应用程序管理要求

Management 360™ 使项目干系人从中受益

360°应用程序管理策略使多方受益

- 快速实施关键应用程序
- 缩短修复时间
- 提升应用程序完整性和弹性
- 更优质的客户服务
- IT 团队共享公用管理语言
- 降低关键应用程序与基础架构的总体拥有成本

信息主管

透过可用性与服务层级的实时视图随时获取信息；在业务性能受到影响前预见问题。

业务分析员

查看应用程序健康状况和可用性；在用户受到影响前发现性能问题；将应用程序数据及时精确地反应到业务线。

架构设计师

依照参数评估应用程序和基础架构；确定系统缩放与否；保留历史数据为日后设计所用。

应用程序支持经理

随时随地迅速查找性能问题的根本原因；7 × 24 小时全年无休地提供应用程序与基础架构的构件交互状况内部视图；事务实时追踪、报警与用户响应。

开发人员

整合测试中观测应用程序性能；确定性能问题是源于编码、基础架构或后端系统；质量保证团队（Quality Assurance, QA）与作业团队之间通信畅通。

中间件基础架构经理

确定集成构件运行是否正常；发现事物瓶颈；预见和调整基础架构，适应应用程序卷的需求。

操作人员

无需 Java 专业技术便可监控生产性应用程序；预测性能故障；问题发生时确定相关权责人员并及时呼叫。

容量规划人员

掌握性能趋势、描述应用程序特征、获得应用程序性能的硬数据；为各项决议提供证明文件；了解应用程序的硬件资源使用状况。

质量经理

负载状态下应用程序的性能追踪；基准性能与预测报警；作业和开发人员共享关键信息。

应用服务器管理员

监控应用服务器性能；查看重要资源（如线程、存储池和队列）；在用户受到影响前识别问题并及时调整设置。

数据库管理员

确定性能问题源于数据库或其它系统；识别出现问题的数据库或队列；确切知道数据库能否达成网络应用程序服务层级的各项承诺。

大型机管理员

确定网络应用程序是否存在客户信息控制系统（Customer Information Control System, CICS）或信息管理系统（Information Management System, IMS）难以访问的问题；识别出现问题的系统；确切知道系统能否达成网络应用程序服务层级的各项承诺。

全面的解决方案

Introscope 和 Management 360™

单一产品解决方案。企业凭借功能强大的单个工具灵活高效管理关键网络应用程序。解决方案不包含并购的不同技术，因此企业无须为 IT 部门的各个团队分别获取产品授权。预测管理。实时监控应用程序。在用户受到影响前预测并排除应用程序问题。通过电子邮件、寻呼机以及与系统管理架构整并等方式前瞻性报警。确保系统管理员 7 × 24 小时全年无休地全面掌握系统运行状况。

端到端可见性。从浏览器到后端系统的全面可视化。实质上已经超越了端到端监控的概念。它是自上而下（包括整个应用程序堆栈）、IT 部门到业务部门（业务部门可共享 IT 部门的专署工具）、过去到未来（为日后容量规划提供历史数据）、作业部门到开发部门（从生产性作业监控到数据挖掘的全面可视化）、涵盖整个生命周期（开发-质量保证-分段实施-投产，并依次循环）。

可操作的实时信息。提供 IT 团队作业所需的各类数据。应用程序支持权责人员藉此进行性能检测；架构设计师规划下一代基础架构；容量规划人员制定采购计划，进行趋势分析；业务分析员跟踪新的应用程序。

评估体系

美国 Wily Technology 公司的企业级应用程序评估工具提供一个度身定制的评估体系，对应用程序组合进行多方评估。采集企业组织内部分布式关键数据。对应用程序特征、当前性能、故障风险与成本耗费进行重点评估。初步评估依据应用程序的商业价值和潜在问题决定优先权。无须“头痛医头、脚痛医脚”，无须应对刺耳的抱怨，团队依据即定商业价值做出响应。任何应用程序管理策略均需持续进行定标比超的流程。二级评估作为流程的开始，确认最优的可用性和性能与实际运行状况的差距。最终分析是对成本、收益及可管理性数据进行整体成本分析，生成综合视图以反映关键应用程序对 IT 部门和业务运作产生的影响。管理部门依此进行成本分配；优化关键网络应用程序的性能和可靠性；准确判定对各个应用程序实施 7 × 24 小时全年无休的主动管理的必要性。

软件

Wily 授权生产的 Introscope 及扩展软件产品，为企业组织的关键网络提供 360°全方位管理。Introscope 是唯一的单一产品解决方案，可预测和管理生产性网络应用程序或网际业务流程的端到端性能，为项目干系人提供可操作的实时信息。简捷易用、可自定义界面允许用户根据自身需要创建应用程序性能的直观视图。便于专业或非专业人员监控应用程序，检测和诊断性能问题；实施服务等级协议管理（Service Level Agreements, SLAs）；满足日后容量规划要求等。

专业服务

Management 360™ 解决方案包含度身定制的专业服务。360°管理团队协助企业获取更好的实践；学习如何解决应用程序的性能问题；整个 IT 部门实现知识共享。具体服务包括：核心管理团队的确认和形成；在其它 IT 工作组建立一支扩展团队；设置前瞻性性能报警；与现有系统管理架构整合；透过仪表盘为 IT 部门和业务部门的 Introscope 用户创建线上研讨会。

培训计划和更好的实践

Wily Management 360™ 培训服务协助企业组织了解应用程序管理体系，获取更好的实践。课程包括：应用程序的问题解决，应用程序的协同管理，Introscope 管理员培训以及针对客户定期和不定期的内部研讨会。培训可在传统的课室进行，亦可透过 Wily 虚拟课室。虚拟课室包含多种在线讲师演示，可通过电话会议现场交互，并提供 Wily 动手实验室。

客户支持

Management 360™ 客户在需要时可随时获得 Wily 优先级支持服务。除了 7 × 24 小时全年无休的支持，Management 360™ 客户还将分配到一名指定的 Wily 支持工程师。Wily 还会指派满意度总管（副总裁或以上级别）全权负责客户满意度，进行常规的行政评估，确保 Wily 更好的满足特定管理要求。从产品购买到方案实施直至相关后续工作，Wily 是应用程序持续高效运作的坚实后盾。

关于 Wily Technology

美国 Wily Technology 公司，是市场领先的企业级应用程序管理解决方案供应商。Wily 软件产品具备端到端的全面可视化功能，确保系统性能和可用性实时可见。Wily 的协同管理模式，协助企业优化管理关键网络应用程序和基础架构。允许企业在应用程序运行缓慢或故障时，迅速检测与诊断。通过全面评估应用程序性能对业务开展的影响，大幅提升 IT 部门生产力，提供更优质客户服务，带来更稳定收入流。凭借技术革新的力量、来自合作伙伴的支持和稳固的客户基础，科技行业权威研究机构 Gartner, Inc. 将 Wily 列入 J2EE 应用服务器管理幻方图的领导者区域。

获取更多 Introscope 及 Wily 5 整体解决方案的相关信息，或者安排现场评估，请访问 www.wilytech.com，通过 info@wilytech.com 与我们联系。也可致电 Wily 全球各地办事处。

美国-加拿大

Wily Technology, Inc.

8000 Marina Boulevard, Suite 700

Brisbane, CA 94005

U.S.A.

1 888 GET WILY (免费电话)

+1 415 562 2000 (直线)

+1 415 562 2100 (传真)

欧洲

Wily Technology (UK) Ltd.

Knyvett House

The Causeway

Staines, Middlesex

TW18 3BA

UK

+44 1784 895 158 (直线)

+44 1784 895 075 (传真)

Wily Technology Deutschland GmbH

Fürstenrieder Strasse 267

81377 München

GERMANY

+49 (0)89 552630 0 (直线)

+49 (0)89 552630 29 (传真)

Wily Technology

La Defense Colisée

10-12 Avenue de L'Arche

92400 Courbevoie

FRANCE

+33 (0)1 46 91 83 58 (直线)

+33 (0)1 46 91 88 00 (传真)

亚太地区

Wily Technology Asia / Pacific

80 Raffles Place

Level 35 UOB Plaza 1

Singapore 048624

+65 6248 4724 (直线)

+65 6248 4501 (传真)