

Introscope® 管理复杂的企业级应用程序

Introscope 协同式应用程序管理解决方案

Introscope 卓越性能表现在

应用程序可用性管理

- 确保优越、一致的用户体验
- 遵循服务等级协议要求 (Service Level Agreement, SLA)
- 全天候服务
- 避免非计划停运

优化应用程序性能

- 全面达成并超越应用程序的业务目标
- 应用程序与基础架构性能相关
- 大量事务处理，拥有更高可靠性
- 缩短响应时间
- 优化 Java 基础架构性能

投资风险控制

- 服务品质 (Quality of Service, QoS)
- 应用程序品质
- 成本与资源使用状况
- 应用程序管理流程



Introscope 可自定义仪表盘，提供应用程序性能和可用性的直观视图

Introscope 应用程序管理解决方案确保企业关键业务应用程序高性能、高可用性的 7 × 24 小时全年无休的持续运作。方案包含多项先进的专利技术，高度可延展，简捷易用；是监控管理复杂的复合式应用程序最为行之有效的方法；公用语言确保业务组与 IT 团队之间的通信畅通，以全面达成应用程序的业务目标与性能目标。Introscope 是 Wily 5 整体解决方案的基础。作为首个全面的企业级管理解决方案，专门用于管理 Java 应用平台套件。

Introscope 协助 IT 团队迅速隔离并解决性能问题（涵盖应用程序生命周期的各个阶段）。这项低系统开销的专利技术 7 × 24 小时全年无休地持续监控生产性 Java 应用程序，而不会导致系统性能下降。Introscope 提供企业整个应用程序环境的构件级视图（包括应用程序自身、应用服务器以及到后端系统的连接）。确保 IT 团队前瞻性和反应性监控关键应用程序，以迅速解决问题或避免问题的出现。

Introscope 是唯一的平台无关的管理解决方案。与企业级 J2EE 应用程序环境完全兼容。全球众多企业成功实施了该方案。全面优化应用程序性能和可用性，更好地满足企业员工、客户及贸易伙伴的要求。

Introscope 是企业组织的无价宝。协同作业是高效管理当今的关键网络应用程序性能的保障。Introscope 是唯一的单一产品解决方案。可预测和管理生产性网络应用程序或网际业务流程的端到端性能；为项目干系人提供可操作的实时信息。Introscope 允许企业中个人或部门（包括业务组、高级管理层、作业人员、开发人员、质量保证团队及系统管理员）共享关键性能数据。确保应用程序成功部署，全天候高性能、高可靠性地持续运作。

Introscope 确保 IT 部门专业技术在整个企业内部合理分布。即时可用的报告功能，报告创建瞬间完成。用户可对关键业务实施快速高效地智能化管理。

Introscope 简捷易用的仪表盘具备超级链接和可自定义图形显示方式等功能。提供深层次的直观视图。显示系统构件与应用程序基础架构的相互关系；可依据应用程序及用户自身作业环境的不同创建个人仪表盘。灵活的界面和历史数据报告功能，便于非 Java 专业人员利用应用程序性能数据监控应用程序健康状况与可用性、检测性能瓶颈、实施服务等级协议管理、进行容量规划与趋势分析等。

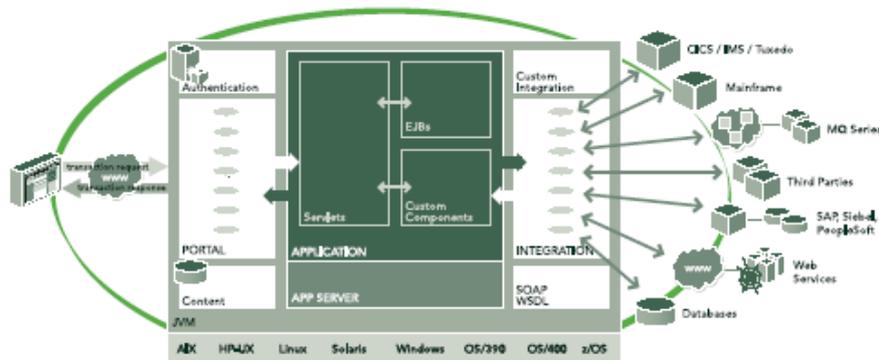
Introscope 全面可视化功能

Introscope 主要功能

- 端到端事务处理的全面可视化（从浏览器到后端系统）
- 100%的事务监控，可通过 Introscope Transaction Tracer 模块追踪个别事务
- 采用低系统开销的专利技术 7 × 24 小时全年无休地监控生产性应用程序
- 可自定义仪表盘，提供系统环境的个人定制视图
- 无需系统管理架构，无缝整合现有架构
- 通过 Introscope LeakHunter 模块，在分段实施或生产环境现场识别潜在的内存漏洞
- Introscope WebView 模块提供浏览器监控选项，可随时随地查看关键信息
- 无须编码，安装即用
- 具有平台无关性。广泛兼容各个版本的应用服务器和操作系统

Introscope Whole Application™ 视图，便于用户识别整个应用程序环境的性能问题（包括应用程序自身、应用服务器、后端事务处理系统以及后端支持系统）。无论是整个应用程序环境，还是个别应用程序（如 Servlets、JSPs、EJBs、Classes、Methods 等），利用 Blame™ 技术均可快速隔离性能瓶颈。

应用程序的完整视图



Introscope 实现应用程序的全面可视化。便于精确识别瓶颈，迅速排除问题。在优化性能的同时全面达成业务目标

Introscope 扩展软件可用于日后功能扩展。Introscope PowerPacks 模块提供应用服务器与后端连接器（如 IBM CICS 事务网关、BEA Tuxedo 连接器、IBM WebSphere MQ）的预构建视图，确保 IT 团队精确辨识应用程序环境中特定系统的性能问题。附加的 PowerPacks 模块监控 IBM WebSphere 业务整合适配器。该适配器可协助企业组织整合业务应用程序（如 PeopleSoft、mySAP.com）。Introscope SQL Agent 模块提供扩展的可视化功能。实现数据库到特定 SQL 语句的全面可视化。简化问题识别流程。Introscope LeakHunter™ 模块精确辨识生产性应用程序中潜在的内存漏洞，全面提升应用程序可用性。

针对非 Java 系统，Introscope 提供两种方式采集性能数据。可依据个人需要选择同时或分别使用。

Introscope Environment Performance Agent (EPA™) 模块便于客户迅速便捷地调整 Introscope, 以监控性能相关的各类应用程序子系统。EPA™ 模块通过简化脚本, 从各类应用程序构件(如网络服务器、目录服务器、操作系统、数据库) 中采集系统、流程和日志文档信息。连同 Java 性能指标一并提交到 Introscope 工作站。

Introscope Data API 模块将不同数据源的系统性能数据合并。通过可编程界面对数据源进行实时监控。允许用户透过自身系统环境, 将可视化功能从应用程序自身、网络应用服务器、JDBC 数据库以及后端事务处理系统扩展到其它系统。

Introscope 专利的 AutoProbe™ 代理服务器与 Fujitsu Interstage Application Server、IBM® WebSphere® Application Server、BEA® WebLogic® Server、SUN Java System Application Server 7、Oracle 9iAS 以及 Oracle Application Server 10g 直接整合。自动监控上述平台应用程序的运行状况。

Introscope 满足业务流程的要求

Introscope 针对性地高效管理各个系统的性能。可自定义界面与预定作业程序无缝整合。优化问题识别流程。无论作业人员是否具备 Java 专业技术，均可识别与检测应用程序性能问题。内建的 SmartTrigger™ 报警系统与现有架构相整合。通过电子邮件、简单网络管理协议陷阱 (Simple Network Management Protocol , SNMP)、本地应用程序接口 (Application Programming Interface, API) 或消息进行事件通知。大幅简化生产监控。

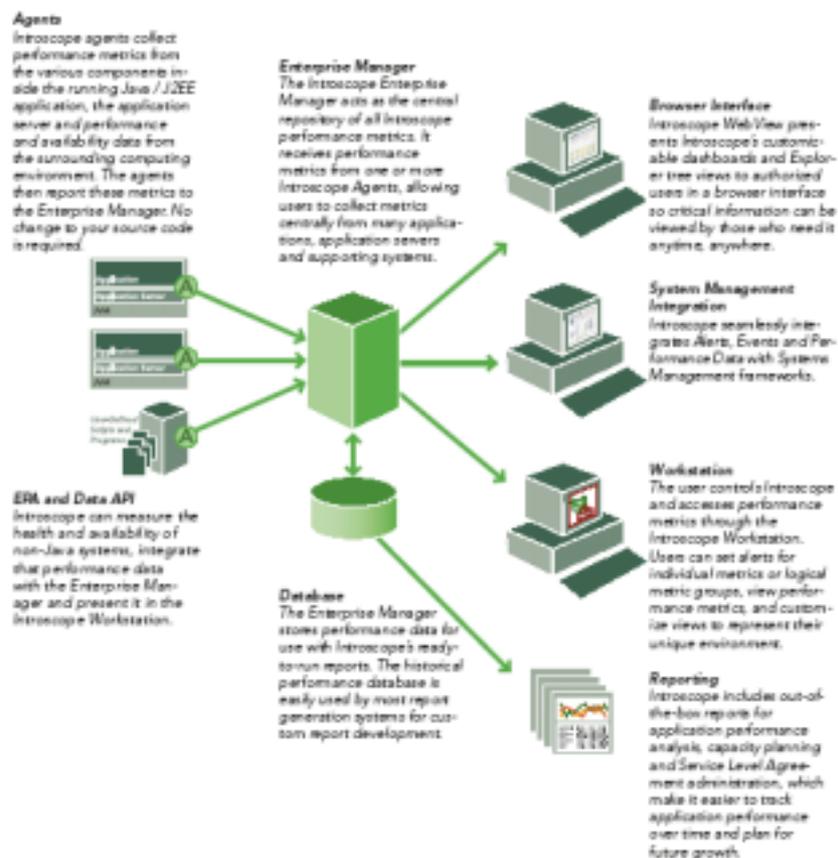
系统安全包含特定的启用-禁用功能选项。允许 Introscope 管理员定义用户角色。对 Introscope 使用状况进行细粒度控制。Introscope 与轻量级目录访问协议服务器(Lightweight Directory Access Protocol, LDAP)直接整合，全面优化企业安全架构的现有投资。

Introscope 是 Wily 5 整体解决方案的基础。作为首个全面的企业级管理解决方案，专门用于管理应用平台套件。全球众多企业成功实施了该方案，以确保关键业务生产系统持续运作。Wily 5 解决方案为企业量身定制。成熟完备，具有灵活性和可延展性。能更好地满足企业级应用程序环境的要求。



Introscope WebView 模块的网络浏览器界面，允许用户查看自定义仪表板和 Explorer 树状视图，随时随地监控应用程序

Introscope 工作原理



代理服务器。Introscope 代理服务器负责采集 Java 或 J2EE 应用程序及应用服务器运行中各个构件的性能指标、周围计算环境的性能和可用性数据。代理服务器随即将上述指标报告企业管理器。无须改写源程序。

EPA™ 与 Data API 模块。Introscope 评估非 Java 系统的健康状况和可用性，并与企业管理器的性能数据相整合。将数据一并提交到 Introscope 工作站。

企业管理器。Introscope 企业管理器是所有性能指标的中央仓储库。从单个或多个 Introscope 代理服务器接收性能指标。允许用户对多个应用程序、应用服务器和支持系统集中采集性能指标。

数据库。通过 Introscope 即时可用的报告系统，企业管理器存储性能数据。数据库存储性能的历史数据，报告生成系统由此创建定制报告。

浏览器界面。Introscope WebView 模块的浏览器界面为授权用户提供 Introscope 自定义仪表板和 Explorer 树状视图，便于随时随地查看关键信息。

系统管理整合。Introscope 无缝整合系统管理架构（包括报警系统、事件通知及性能数据）。

工作站。用户透过 Introscope 工作站控制 Introscope，访问性能指标。工作站用户可设置报警（可为单个指标或指标的逻辑组合）。针对不同系统环境自定义视图。

报告系统。Introscope 具备立即可用的报告功能。用于应用程序性能分析、容量规划以及服务等级协议管理。易于追踪应用程序性能随时间的变化，为日后发展规划提供重要参考。

Introscope 5 特性与优点

应用程序监控

- 端到端事务响应时间（从浏览器到后端系统）
- 100% 真实事务的性能追踪，而非虚拟作业
- 应用程序（包括 EJBs、JSPs、Servlets、Classes、Methods、JTA、JNDI、JDBC、CORBA、RMI、JMS、Socket Activity、File Activity、XML）及架构（包括 Struts、Jakarta DB 标记库以及 Jakarta IO 标记库）的性能和可用性
- Blame™ 技术可即时精确地辨识引发问题的构件
- 可自定义仪表盘，将用户环境生成镜像
- 仪表板的超级链接功能，为非专业人士提供便捷的导航操作
- 低系统开销、专利的代理服务器，实施生产监控和质量保证（Quality Assurance, QA）
- 自动搜寻构件及其相互关系
- 生产性 JVM 多影像负载平衡统计
- 内存及 CPU 使用状况分析
- 屏幕显示性能的历史数据视图
- 屏幕显示最差性能构件，瞬间问题识别
- 基于浏览器或 Java 客户程序的监控功能
- Introscope Transaction Tracer 模块提供个别事务的追踪和诊断
- 快速实施，无须改写源程序

应用服务器监控

- J2EE 应用服务器的监控功能
- 透过 JMX 监控 WebLogic 的先进功能
- 通过内建的 PMI 或 JMX 系统监控 WebSphere 的先进功能
- 增强的调整与配置的可视化功能

后端系统支持

- 监控事务服务器、数据库、消息系统等连接器
- 定制追踪器，监控 Java 连接事务系统

非 Java 系统监控

- EPA™ 与 Data API 模块监控网络服务器、目录服务器、操作系统、数据库等
- 100% 线程安全。可编程 Java 应用程序接口和/或触发子流程接收数据的标准输出
- 延承 Introscope 特性，如 Blame™ 技术、仪表盘视图、SmartTrigger™ 报警系统、历史数据报告等

系统安全

- 用户角色与访问的细粒度控制
- 与 LDAP 安全架构相整合
- 强大的加密功能，用作用户认证

系统管理流程整合

通过动态管理信息库支持 (Management Information Base, MIB), 与系统管理架构直接整合
控制台与 HP OpenView™、Tivoli Enterprise Console®、
BMC Patrol® 及 CA Unicenter™ 相整合
SmartTrigger™ 报警系统通过电子邮件、寻呼机、本地
应用程序接口或消息进行事件通知
即时可用的性能历史数据报告, 用于服务等级协议管
理或容量规划



Introscope Transaction Tracer 模块允许
用户追踪、诊断个别存在问题的事务

应用程序环境支持

应用服务器

包括IBM® WebSphere®、BEA® WebLogic®、Sun Java System Application Server 7、Oracle Application Server 10g、Fujitsu Interstage、ATG Dynamo、Macromedia Jrun™ 等。Introscope 同样支持开放源代码解决方案, 如JBoss® Application Server 等。

Java 虚拟机 (Java Virtual Machine, JVM)

JDK 1.2.1 及更高版本的JVM, 包括Sun、IBM、HP Hotspot™ JVM 以及 BEA WebLogic® JRockit™ JVM。

操作系统

包括AIX、AS/400、HP/UX、Linux、S/390、Solaris、Windows、z/OS等。

立即订购 Introscope 系列产品

获取更多 Introscope 以及 Wily 5 整体解决方案的相关信息, 或者安排现场评估, 请访问 www.wilytech.com, 通过 info@wilytech.com 与我们联系, 也可致电 Wily 全球各地办事处。

美国-加拿大

1 888 GET WILY
+1 415 562 2000

欧洲

+44 1784 895 158

亚太地区

+65 6248 4700